

COMUNICAZIONE EFFICACE E GESTIONE DEI CONFLITTI IN AZIENDA

COME AFFRONTARE LE SITUAZIONI
DIFFICILI CON I COLLEGHI,
IL CAPO E I CLIENTI

CORSO
FORMAZIONE
GRATUITO
PER PERSONE
OCCUPATE



Acquisire consapevolezza delle fonti di conflitto, saperle riconoscere e gestire.

Riconoscere le diverse tipologie di conflitto all'interno di un team di lavoro e applicare strategie dirette a prevenire le possibili ricadute negative.

Facilitare l'elaborazione del conflitto quale opportunità, condividendo metodi e tecniche per gestirlo costruttivamente.



Conoscere e saper utilizzare i principi della comunicazione efficace, non violenta ed empatica, e saperli applicare alla negoziazione.

Elaborazione e implementazione di un piano di sviluppo personale per il potenziamento della capacità di conflict management.

Operare con una logica di prevenzione dei conflitti sviluppando relazioni interpersonali basate su fiducia e cooperazione.



Docente:
Dr. Fausto Cristiano

Psicologo - Psicoterapeuta Cognitivo - Comportamentale - Consulente nel campo delle Risorse umane e del Marketing, Formatore con esperienza pluriennale.

Le sue principali aree di formazione:
Comunicazione Efficace - Public Speaking - Linguaggio - Non Verbale - Metodi di Vendita e Negoziazione - Customer - Relationship Management

OBIETTIVI

STRATEGIE



RETICA
osti | arej

DURATA

16 ore:
(14/15 settembre)

LUOGO

Localita' Confos 69/a
Trichiana (BL)

PARTECIPANTI

Riservato ad un max
di 6/8 persone

CONTATTI

e-mail: sede@retica.net
Tel. +39 349 2361927